

# Horaires d'ouverture de la médiathèque

## Votre avis nous intéresse !

La ville de Ballainvilliers souhaite offrir la possibilité à tous les Ballainvillois de profiter des équipements municipaux. En ce sens, votre opinion est primordiale pour établir des horaires adaptés à vos attentes et vos besoins pour la médiathèque du château.

Les réponses collectées nous permettront de vous proposer un service plus en adéquation avec vos besoins. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, anonyme et confidentiel et de le retourner en mairie ou à la médiathèque avant le 31/12/2020.

### À PROPOS DE VOUS

• **Vous êtes :**

- Un homme
- Une femme

• **Tranche d'âge :**

- |           |                |
|-----------|----------------|
| 18-24 ans | 25-34 ans      |
| 35-44 ans | 45-54 ans      |
| 55-64 ans | 65 ans et plus |

• **Situation :**

- Étudiant
- En activité
- Retraité
- Au foyer

• **Votre foyer :**

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| Célibataire | 1 enfant          |
| En couple   | 2 enfants         |
| Sans enfant | 3 enfants et plus |

• **Votre quartier :**

- |              |             |
|--------------|-------------|
| Centre Bourg | Villebouzin |
| Beaulieu     | La Bâte     |

• **Êtes-vous déjà allé à la médiathèque ?**

- |     |     |
|-----|-----|
| Oui | Non |
|-----|-----|

• **Vous êtes inscrit à la médiathèque :**

- |     |     |
|-----|-----|
| Oui | Non |
|-----|-----|
- Si non, passez à l'étape « Non inscrit »

### DE MANIÈRE GÉNÉRALE, QUE PENSEZ-VOUS DE LA MÉDIATHÈQUE ?

Pas satisfait    Peu satisfait    Satisfait    Très satisfait    Ne se prononce pas

Bâtiment dans la globalité \_\_\_\_\_

Les horaires d'ouverture \_\_\_\_\_

Qualité de l'accueil (courtoisie, écoute) \_\_\_\_\_

Délai d'attente \_\_\_\_\_

Qualité des réponses apportées \_\_\_\_\_

Qualité de l'accueil téléphonique \_\_\_\_\_

Propreté des locaux \_\_\_\_\_

Agencement de l'espace \_\_\_\_\_

Accessibilité de la médiathèque \_\_\_\_\_

Offre numérique \_\_\_\_\_

Diversité des ouvrages \_\_\_\_\_

Observations :

.....

.....

.....

.....

.....

# Horaires d'ouverture de la médiathèque

## Votre avis nous intéresse !

• À quelle fréquence venez-vous à la médiathèque ?

- Rarement (1 à 3 fois par an)
- Souvent (1 fois par mois)
- Régulièrement (1 fois par semaine)
- Très régulièrement (plusieurs fois par semaine)

• Cocher les services que vous utilisez régulièrement :

- Emprunt de documents (livres, revues, CD, DVD)
- Réservation de documents
- Consultation de documents sur place
- Utilisation des postes informatiques
- Participation aux ateliers créatifs
- Participation aux Heures du conte
- Participation aux spectacles ponctuels
- Travailler ou étudier sur place

• Aimerez-vous que la médiathèque programme des actions en dehors de la structure du château ?

Oui                      Non

• Vous renseignez-vous avant de vous déplacer à la médiathèque ? Si oui, par quel moyen ?

- Téléphone
- Mail
- Courrier postal
- Affichage administratif
- Site internet de la mairie
- Facebook de la ville
- Publications municipales (Gazette ou Mag)
- Autre :

.....

### NON INSCRIT

• Vous n'êtes pas inscrit à la médiathèque, pourquoi ?

- Les horaires ne me conviennent pas
- Je rencontre des difficultés pour m'y rendre
- Je n'en ai pas besoin
- Je ne sais pas où est la médiathèque
- Je préfère acheter mes documents

- Je fréquente une autre médiathèque
- Je fréquente la médiathèque de mon travail
- Autre :

.....

### QUAND AIMERIEZ-VOUS POUVOIR VENIR À LA MÉDIATHÈQUE ?

	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Avant 9h					
9h-12h					
12h-14h					
14h-18h					
18h-20h					

• Que pourrions-nous améliorer au sein de la médiathèque ? Vos suggestions :

.....

.....

.....

Merci d'avoir pris le temps de participer à cette enquête.

Vous pouvez la retourner à l'accueil de la mairie ou de la médiathèque ou par mail à [mediatheque@mairie-ballainvilliers.fr](mailto:mediatheque@mairie-ballainvilliers.fr)

**Mairie de Ballainvilliers**  
3 rue du Petit Ballainvilliers - 91160 Ballainvilliers

**Médiathèque du château**  
17 rue du Général Leclerc - 91160 Ballainvilliers

